

Boletim Técnico
Assessoria Técnica Consumidor
Departamento de Suporte Técnico

KV-34FV250

Número	14/02
Data	26/11/2002

Referente:

DICA DE CONSERTO
“ZUMBIDO” (HUM) NO AUDIO EM VOLUME BAIXO

Sintoma

O aparelho apresenta um “zumbido” (buzz) no áudio quanto está com o volume baixo, geralmente perceptível em horário noturno quando o ambiente externo é mais silencioso.

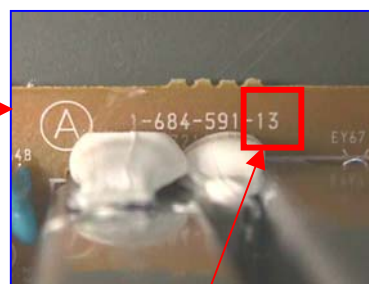
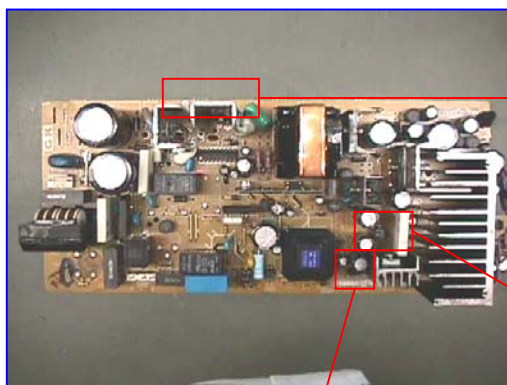
Causa

Deficiência de aterramento na PCI GK.

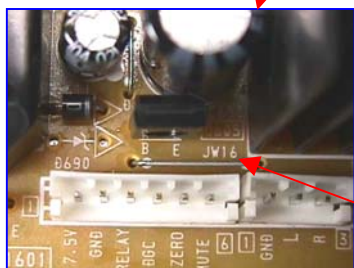
OBS: Esta medida é adotada apenas para as placa GK que terminem com sufixo 13.
Placas GK cujo sufixo termine com 21 não apresentam o sintoma citado.

Procedimento

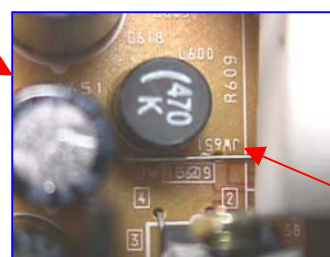
1) Certifique-se que a PCI GK é a de sufixo 13.



SUFIXO 13

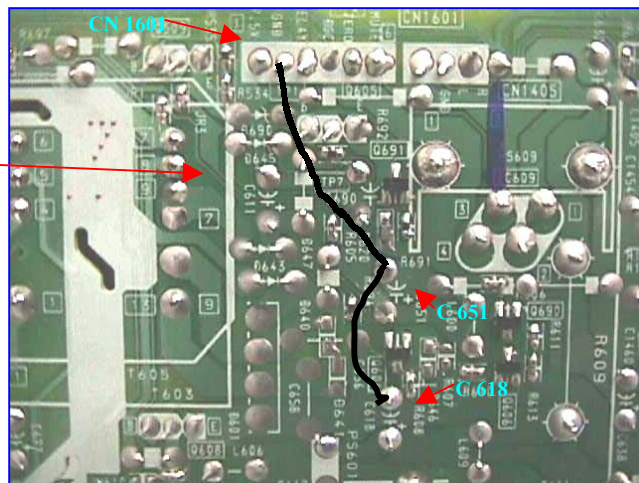
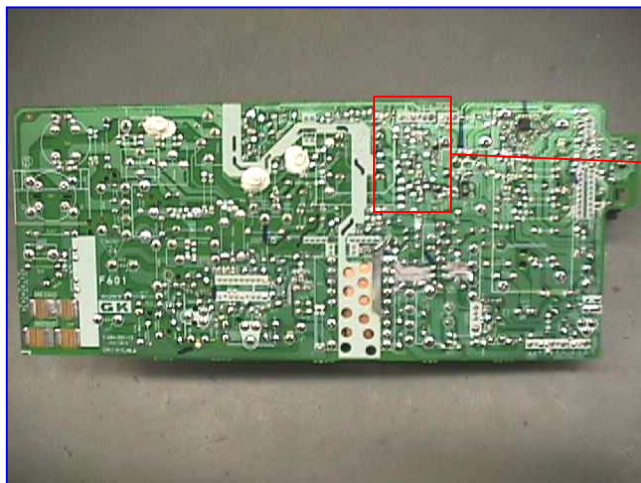


JW 16



JW 651

- 2) Retirar o jumper JW 16.
- 3) Retirar o jumper JW 651.
- 4) Acrescentar um jumper (pedaço de fio) do negativo do capacitor C651 para o negativo do capacitor C618 e para o pino 2 do conector CN 1601.



OBS: ESTA ALTERAÇÃO SÓ DEVERÁ SER EXECUTADA PARA AS PLACAS GK QUE TERMINEM COM O SUFIXO 13.

Atenção: Para preenchimento de Ordem de Serviço utilizem seguintes códigos.

Campo	SINTOMA	NAT. DEFEITO	DEFEITO	SERV. EXECUTADO	CÓDIGO DA PEÇA	OBSERVAÇÕES
Código	540	1	19	66	-	14/2002

Elaborado:	Verificado:	Aprovado:
------------	-------------	-----------